



Związek Rzemiosła Polskiego

ul. Miodowa 14, 00-246 Warszawa, tel. +48 22 50 44 200, fax. +48 22 50 44 220, www.zrp.pl, zrp@zrp.pl

Stanowisko Związku Rzemiosła Polskiego ws. obowiązkowego wejścia w życie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)

W imieniu Związku Rzemiosła Polskiego, reprezentującego szerokie środowisko przedsiębiorców z sektora MŚP i mikroprzedsiębiorstw, zwracamy się z wnioskiem o pilne przeanalizowanie obecnego harmonogramu wdrożenia obowiązkowego KSeF oraz o przesunięcie terminu jego wejścia w życie. Jednocześnie deklarujemy gotowość do aktywnego włączenia się w dalsze prace nad udoskonalaniem systemu oraz procesem jego wdrażania, tak aby finalne rozwiązanie odpowiadało realnym potrzebom przedsiębiorców, a jego implementacja przebiegała w sposób bezpieczny i przejrzysty.

Uzasadnienie naszego wniosku wynika z szeregu istotnych problemów, które sygnalizują podatnicy (przedsiębiorcy), biura rachunkowe oraz organizacje branżowe. Przede wszystkim należy podkreślić niewystarczający stopień przygotowania technicznego dużej części przedsiębiorców. Wiele firm z sektora rzemiosła i mikroprzedsiębiorczości nie dysponuje odpowiednim zapleczem informatycznym, własnymi informatykami ani zaawansowanymi systemami zintegrowanymi. W praktyce oznacza to, że podatnicy napotykają liczne trudności we wdrażaniu narzędzi koniecznych do poprawnej obsługi KSeF, co stwarza realne ryzyko paraliżu procesów sprzedażowych, operacyjnych i księgowych już na początku obowiązywania systemu.

Kolejnym istotnym problemem jest nadal niewystarczająca stabilność i dojrzałość techniczna KSeF. Przedsiębiorcy i biura rachunkowe zgłaszają liczne trudności związane z integracją systemu, testowaniem środowiska oraz interpretacją dokumentacji technicznej. System wciąż podlega istotnym zmianom i aktualizacjom, co powoduje jego nieprzewidywalność i zwiększa ryzyko błędów, które będą generowane nie z winy podatników, lecz z powodu niedoskonałości narzędzia. Wprowadzenie KSeF na obecnym etapie może zatem prowadzić do chaosu administracyjnego oraz trudności w codziennym funkcjonowaniu firm.

Warto również zwrócić uwagę, że w początkowym okresie funkcjonowania obowiązkowego KSeF przedsiębiorcy będą musieli równolegle posługiwać się trzema różnymi rodzajami faktur: tradycyjnymi fakturami papierowymi, dotychczas stosowanymi fakturami elektronicznymi oraz fakturami ustrukturyzowanymi wystawianymi za pośrednictwem KSeF. Takie nakładanie się systemów fakturowania znacząco zwiększa ryzyko błędów, pomyłek oraz niespójności w dokumentacji, a także komplikuje procesy kontrolne, księgowe i logistyczne. Wymaga to od przedsiębiorców dodatkowego czasu i odpowiedniego przygotowania organizacyjnego, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie firmy w warunkach obowiązywania trzech różnych form dokumentowania sprzedaży.

Istotnym aspektem jest również nadmierne przerzucanie odpowiedzialności za wdrożenie KSeF na księgowych i biura rachunkowe, które tradycyjnie odpowiadają za ewidencję, a nie za organizację procesów sprzedażowych w przedsiębiorstwach. Związek Rzemiosła Polskiego podziela stanowisko Stowarzyszenia Księgowych w Polsce, że to podatnik jest podmiotem odpowiedzialnym za wystawianie faktur, lecz znaczna część firm nie zdaje sobie sprawy z zakresu i skali nadchodzących obowiązków. Bez odpowiedniej edukacji i wsparcia grozi to lawiną błędów, za które konsekwencje będą ponosić nieprzygotowani przedsiębiorcy.

Należy także zwrócić uwagę na ryzyko zaburzeń płynności finansowej wielu firm. Awarie systemu, błędne komunikaty, trudności z połączeniem czy brak dostępu do KSeF w kluczowych momentach mogą doprowadzić do opóźnień w wystawianiu faktur, a tym samym w otrzymywaniu płatności. Dla mikroprzedsiębiorstw, które często operują na niewielkich rezerwach finansowych, takie opóźnienia mogą stanowić poważne zagrożenie dla dalszego funkcjonowania. Problem potęgowany jest tym, że wciąż brakuje oficjalnych, spójnych i przetestowanych procedur awaryjnych na wypadek braku dostępności KSeF.

Trzeba również podkreślić brak odpowiednich szkoleń oraz jasnych i powszechnie dostępnych wytycznych. Pomimo podejmowanych działań informacyjnych przedsiębiorcy nadal nie otrzymali wystarczająco precyzyjnych instrukcji operacyjnych, jednoznacznych interpretacji oraz praktycznych przykładów działania systemu, w tym w sytuacjach wyjątkowych, które w praktyce zdarzają się bardzo często. Brakuje także ogólnokrajowej kampanii edukacyjnej skierowanej do najmniejszych firm, a informacje publikowane na stronach rządowych często mają charakter zbyt techniczny, co utrudnia ich zrozumienie.

Nie można również pominąć specyficznej sytuacji mikroprzedsiębiorców oraz zakładów rzemieślniczych, które funkcjonują najczęściej w modelu jednoosobowym lub rodzinnym. Brak specjalistycznej kadry IT, ograniczone zasoby finansowe, konieczność samodzielnego zarządzania całym procesem oraz obawa przed sankcjami za nieświadome błędy sprawiają, że wdrożenie KSeF w obecnym kształcie stanowi dla tej grupy obywateli wyjątkowo duże obciążenie. Warto również podkreślić, że część rzemieślników prowadzi działalność w sposób tradycyjny i nie korzysta na co dzień z zaawansowanych narzędzi cyfrowych, co dodatkowo komplikuje proces wdrażania nowego systemu.

Związek Rzemiosła Polskiego ponadto zwraca uwagę na konieczność dotarcia z informacją o KSeF do znacznie szerszego grona podatników. Obecnie wiele firm dowiaduje się o systemie dopiero od swoich księgowych, co wskazuje na niewystarczający zakres działań informacyjnych rządu. Tak fundamentalna zmiana wymaga skoordynowanej i intensywnej kampanii komunikacyjnej, obejmującej także środowiska lokalne, izby rzemieślnicze, organizacje branżowe i media regionalne.

Mając na uwadze przedstawione argumenty, wnioskujemy o przesunięcie obowiązkowego stosowania KSeF o minimum 12 miesięcy oraz o opracowanie harmonogramu wdrażania systemu wraz z precyzyjnymi zasadami odpowiedzialności po stronie podatników.

Liczymy, że Ministerstwo Finansów weźmie pod uwagę realne możliwości i ograniczenia przedsiębiorców oraz zdecyduje się na przesunięcie terminu obowiązkowego wdrożenia KSeF, aby zapewnić bezpieczne, stopniowe i efektywne przejście na nowy system fakturowania, minimalizując ryzyko chaosu i powstania dodatkowych obciążeń dla firm. Związek Rzemiosła Polskiego pozostaje gotowy do współpracy i aktywnego udziału w dalszych pracach nad udoskonalaniem systemu tak, aby służył on zarówno administracji, jak i podatnikom.

Warszawa, 19 grudnia 2025 r.