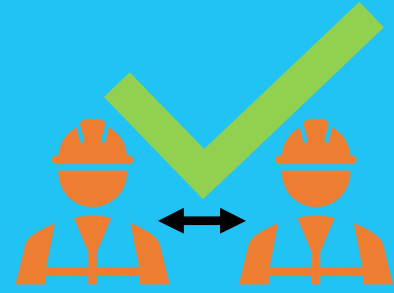




## Informacje dla klientów w dobie Koronawirusa

### Prace instalacyjne na odległość są bezpieczne!

Można bezpiecznie przeprowadzić konserwację i prace instalacyjno-grzewcze także w wyjątkowych sytuacjach!



Najwyższym priorytetem dla firm instalacyjno-grzewczych i konserwacyjnych jest zdrowie wszystkich klientów i pracowników. Firmy producenckie współpracujące z autoryzowanymi instalatorami czują się także odpowiedzialne wobec klientów i swoich wykonawców.

**Chcemy pokazać w jaki sposób postępują nasi instalatorzy, aby zagwarantować maksymalną prewencję przed zakażeniem koronawirusem.**

Pomimo wyjątkowej sytuacji firma instalacyjno-grzewcza musi wykonywać swoje typowe działania przy zachowaniu odpowiednich środków ochronnych. Cykliczna konserwacja i wykonywanie prac instalacyjnych są ważne i niezbędne, aby Państwa instalacja grzewcza działała niezawodnie.

Prosimy o **nieodkładanie zaplanowanych prac modernizacyjnych i instalacyjno-grzewczych** jeżeli nie należysz do grupy ryzyka!

### Ważne przy tym jest, aby:

- Utrzymywać odległość min. 2 metrów między instalatorem i klientem.
- Klient pozwolił technikowi przebywać samemu w pomieszczeniu.
- Utrzymywać zalecaną odległości przy powitaniu i pożegnaniu.
- Używać jednorazowej maseczki ochronnej na twarz (albo wielorazowych osłon ust i nosa, które należy regularnie prac), podczas wizyty instalatora w domu

### Obecność instalatora nie niesie ryzyka, ponieważ:

- Instalator nie podróżuje środkami komunikacji publicznej lecz własnym samochodem, redukuje to znacznie niebezpieczeństwo zarażenia koronawirusem.
- Przebywa sam w kotłowni lub miejscu montażu instalacji.

### Instalatorzy powinni ściśle przestrzegać zasad:

- Publikowanych przez Ministerstwo Zdrowia i GIS.
- Regularne i dokładne myć ręce mydłem.
- Używać środków dezynfekujących lub jednorazowych rękawiczek, oraz maseczek ochronnych na twarz oraz utylizować je w odpowiedni sposób.
- Unikać podawania rąk na przywitaniu i pożegnaniu.
- Ograniczyć do minimum czas przebywania z klientem w tym samym pomieszczeniu.
- Utrzymywać odległości min. 2 metrów od innych osób (klientów i współpracowników)



## **Dodatkowe zalecenia Głównego Inspektoratu Sanitarnego**

Jeśli wizyta instalatorów ma charakter interwencyjny i jest niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa i potrzeb bytowych osób przebywających w lokalu, każdą sytuację należy rozważyć indywidualnie w uzgodnieniu z Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną sprawującą nadzór nad osobami w lokalu, aby uniknąć styku z osobami objętymi kwarantanną.

### **Główny Inspektor Sanitarny rekomenduje następujące zasady ogólne:**

- Poproszenie lokatorów o zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych w lokalu przed wizytą instalatorów.
- Przestrzeganie zasady bezpiecznej odległości (1,5 - 2 m) od osób zamieszkujących lokal, poproszenie lokatorów o przejście do pomieszczenia, w którym nie są przeprowadzane prace instalacyjno-grzewcze
- Założenie przez instalatorów rękawiczek jednorazowych podczas wykonywania czynności i wyrzucenie ich po odbytej wizycie do kosza na śmieci oraz umycie rąk wodą z mydłem, lub ich dezynfekcję środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).

*Więcej informacji: Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny*