

RAPORT Z DOSTĘPNOŚCI USŁUG
ROZWOJOWYCH W BAZIE USŁUG
ROZWOJOWYCH (BUR) I POZA BUR
W RAMACH PROJEKTU
„UKIERUNKOWANI NA ROZWÓJ”
UDA-POWR.02.02.00-00-0058/16

Gdańsk, październik 2018

Raport został przygotowany w ramach projektu „Ukierunkowani na rozwój” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania 2.2 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020: „Wsparcie na rzecz zarządzania strategicznego przedsiębiorstw oraz budowy przewagi konkurencyjnej na rynku”.

Projekt realizowany jest przez Izbę Rzemiosła i Przedsiębiorczości Pomorza Środkowego w Słupsku w partnerstwie ze Związkiem Rzemiosła Polskiego, Cechem Rzemiosł Różnych w Bytowie oraz Ośrodkiem Doradztwa i Treningu Kierowniczego – Spółdzielnią w Gdańsku.

Głównym celem projektu jest przygotowanie sektora mikro oraz małych i średnich przedsiębiorstw do zarządzania strategicznego, poprzez opracowanie analizy potrzeb przedsiębiorstw i przygotowanie na jej podstawie Planów Rozwojowych, co umożliwi świadome planowanie rozwoju firmy, ukierunkowane na wzmocnienie jej konkurencyjności.

Niniejszy raport opracowano na podstawie Planów Rozwojowych przygotowanych dla 239 przedsiębiorstw z terenu województwa pomorskiego, objętych wsparciem w ramach projektu „Ukierunkowani na rozwój”.

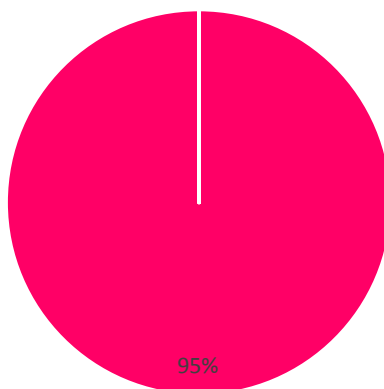
Analiza dostępności usług w Bazie Usług Rozwojowych (BUR) i poza BUR ma przyczynić się do lepszego dopasowania ofert rozwojowych do faktycznych potrzeb przedsiębiorstw z regionu Pomorza w tym zakresie.

Spis treści

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG W BUR I POZA BUR.....	4
ZESTAWIENIE KATEGORII, W KTÓRYCH ZDEFINIOWANO USŁUGI NIEDOSTĘPNE W BUR	4
PROCENTOWY UDZIAŁ USŁUG NIEDOSTĘPNYCH W BUR W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH KATEGORII.....	5
PROCENTOWE PORÓWNANIE USŁUG DOSTĘPNYCH I NIEDOSTĘPNYCH W BUR.....	5
LICZBOWE ZESTAWIENIE USŁUG NIEDOSTĘPNYCH W BUR.....	6
WYKAZ USŁUG NIEDOSTĘPNYCH W BUR W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH WRAZ ZE WSKAZANIEM DOSTĘPNOŚCI NA RYNKU KOMERCYJNYM.....	7
KATEGORIA: ARTYSTYCZNE.....	7
KATEGORIA: EKONOMIA.....	7
KATEGORIA: FILOLOGIA.....	7
KATEGORIA: FINANSE.....	7
KATEGORIA: INFORMATYKA.....	9
KATEGORIA: JĘZYKI.....	11
KATEGORIA: MARKETING	13
KATEGORIA: MEDYCYNIA	17
KATEGORIA: ORGANIZACJA	17
KATEGORIA: TECHNICZNE	18
KATEGORIA: ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI	18
KATEGORIA: ZAWODOWE	18

Dostępność usług w BUR i poza BUR

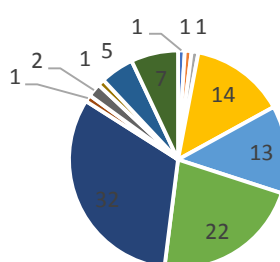
Dostępność usług w BUR



95% usług rozwojowych (1993 usługi) dostępne były w Bazie Usług Rozwojowych. 100 usług, co stanowi 5% usług zdefiniowanych w Projekcie nie było dostępnych w BUR, ale wszystkie z nich były dostępne na rynku komercyjnym.

Zestawienie kategorii, w których zdefiniowano usługi niedostępne w BUR

Usługi niedostępne w BUR w podziale na kategorie

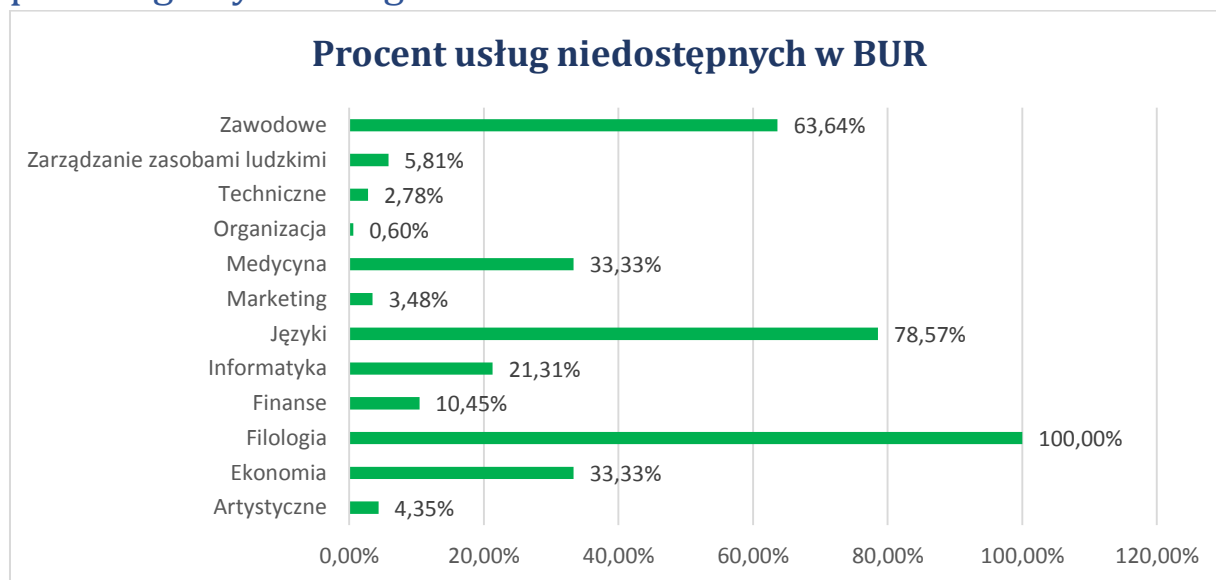


- | | | |
|---------------|---------------------------------|---------------|
| ■ Artystyczne | ■ Ekonomia | ■ Filologia |
| ■ Finanse | ■ Informatyka | ■ Języki |
| ■ Marketing | ■ Medycyna | ■ Organizacja |
| ■ Techniczne | ■ Zarządzanie zasobami ludzkimi | ■ Zawodowe |

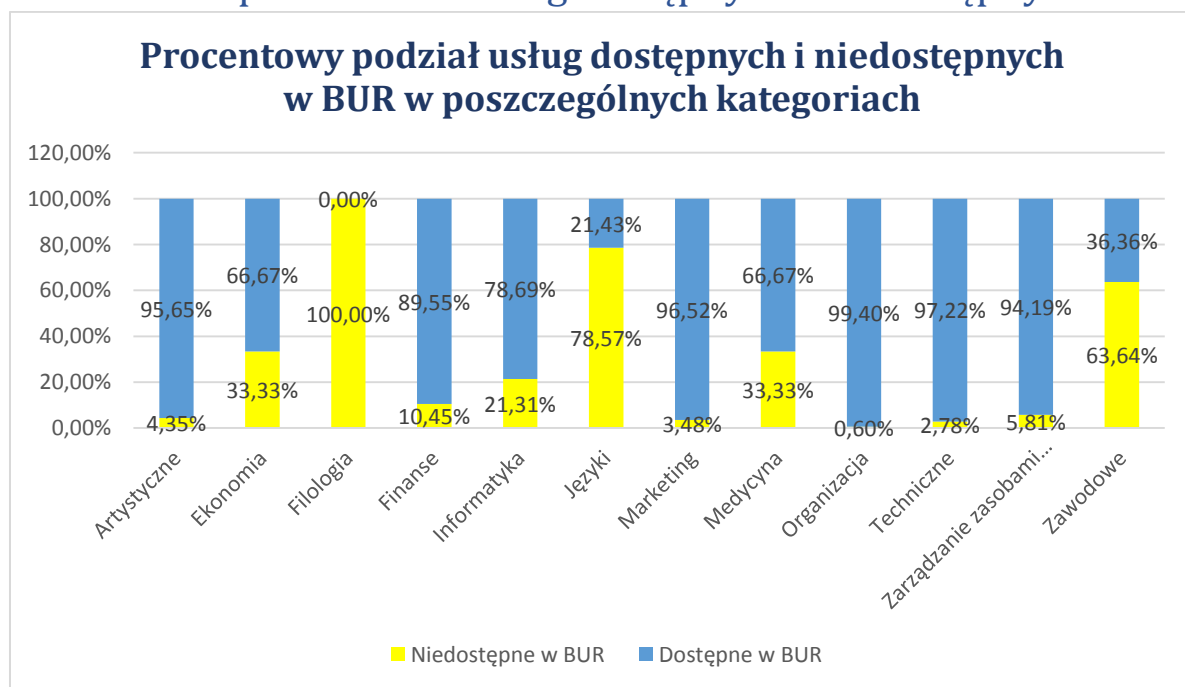
Spośród 24 kategoriach, w jakich zdefiniowano potrzeby rozwojowe w 12 pojawiły się usługi, które nie były dostępne w BUR. Najwięcej usług niedostępnych w BUR było w kategorii Marketing, Języki, Finanse i Informatyka. Kilu usług nie było dostępnych z kategorii Zawodowe i

Zarządzanie zasobami ludzkimi. Po 1 usłudze w pozostałych kategoriach: Artystyczne, Ekonomia, Filologia, Medycyna, Techniczne.

Procentowy udział usług niedostępnych w BUR w ramach poszczególnych kategorii



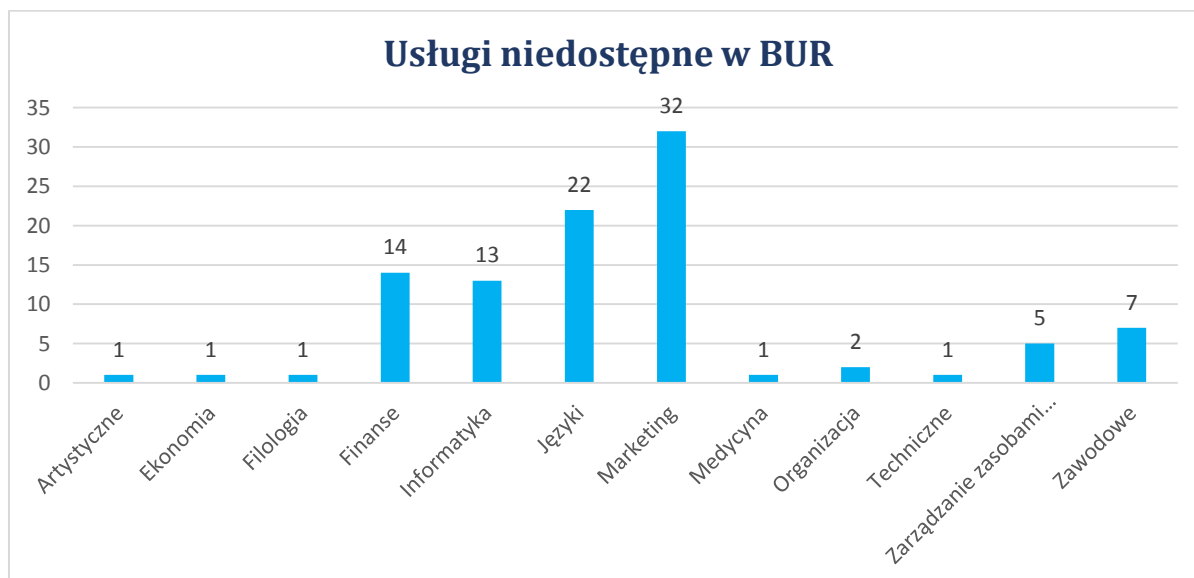
Procentowe porównanie usług dostępnych i niedostępnych w BUR



W kategorii Filologia nie było dostępnych 100% usług, ale w tej kategorii była zdefiniowana tylko 1 usługa. W kategorii Języki 78% usług nie było dostępnych, a w Zawodowych 63%. Takie

sam procent usług niedostępnych w BUR (33%) zdefiniowano do dwóch kategorii: Medycyna i Ekonomia. 21% usług nie było w BUR w kategorii Informatyka, a 10% w kategorii Finanse. W pozostałych kategoriach niedostępnych w BUR było poniżej 5%.

Liczbowe zestawienie usług niedostępnych w BUR



Najwięcej niedostępnych usług w BUR zdefiniowano w kategorii Marketing (32 usługi). Na drugim miejscu są Języki – 22 niedostępne usługi. Zbliżona liczba niedostępnych usług była w kategorii Finanse (14 usług) i Informatyka (13 usług). 7 usług nie było dostępnych w kategorii Zawodowe, 5 w Zarządzaniu zasobami ludzkimi i 2 w Organizacji. W pozostałych kategoriach zdefiniowano tylko po 1 usłudze niedostępnej w BUR.

Wykaz usług niedostępnych w BUR w poszczególnych kategoriach wraz ze wskazaniem dostępności na rynku komercyjnym

KATEGORIA: ARTYSTYCZNE

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Artystyczne	Film i fotografia	Rozwój kompetencji w zakresie fotografowania i filmowania dronem	Oferta kursów organizowanych przez jednostki prywatne w Trójmieście (m.in. WFH Sopotka Szkoła Fotografii)

KATEGORIA: EKONOMIA

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Ekonomia	Księgowość MŚP	Ustalenie przyczyn spadku przychodów z działalności gastronomicznej (analiza rynku, potrzeb klientów, rekomendacje)	Usługi dostępne na rynku, oferowane przez wyspecjalizowane firmy doradcze np. NEXUS Consultants, Doradca Consultants, Eurolinks.

KATEGORIA: FILOLOGIA

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Filologia	Tłumaczenia specjalistyczne	Kompetencje w zakresie tłumaczeń konferencyjnych	Studia podyplomowe z tłumaczeń ustnych dostępne na Uniwersytecie Gdańskim

KATEGORIA: FINANSE

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR

Finanse	Rachunkowość	Przygotowanie do egzaminu na poziomie CIMA Certificate in Business Accounting	Nie zidentyfikowano szkoleń dostępnych w woj. pomorskim. Szkolenia dostępne są w innych województwach. Prowadzone są np. przez BPP Professional Education Sp. z o.o.
Finanse	Controlling	Rozwój kompetencji poprzez specjalizację	Oferta szkoleń (w woj. pomorskim i poza) organizowanych przez: Gdańska Fundacja Kształcenia Menedżerów (GFKM), BDO Sp. z o.o. Sp. K., Akademia Controllingu Sp. z o.o. (Poznań)
Finanse	Rachunkowość	Przygotowanie do egzaminów na poziomie CIMA Certificate in Business Accounting (lub analogiczny egzamin ACCA)	Nie zidentyfikowano szkoleń dostępnych w woj. pomorskim. Szkolenia dostępne są w innych województwach. Prowadzone są np. przez BPP Professional Education Sp. z o.o.
Finanse	Księgowość	Zdobycie kompetencji biegłego rewidenta	Szkolenia okazjonalnie oferowane przez Stowarzyszenie Księgowych w Polsce (w tym w Oddziale w Gdańsku)
Finanse	Analiza finansowa	Usługi doradcze: Analiza rentowności klientów	Firmy doradcze z woj. pomorskiego, specjalizujące się w obszarze analiz finansowych, w tym ABC Consulting Sp. z o.o., NEXUS Consultants sp. z o.o.
Finanse	Inwestycje	Informacja o zmianach w leasingu operacyjnym i finansowym	Dostępne szkolenia w Trójmieście - firmy szkoleniowe, np. MDDP Akademia Biznesu
Finanse	Pozyskiwanie śr. Inwestycyjnych	Zdobycie wiedzy z zakresu faktoringu	Dostępne szkolenia w Trójmieście - firmy szkoleniowe, np. MDDP Akademia Biznesu
Finanse	Analiza finansowa	Analiza rentowności klientów z sektora firm eksportowych	Firmy doradcze z woj. pomorskiego, specjalizujące się w obszarze analiz finansowych, w tym ABC Consulting Sp. z o.o., NEXUS Consultants sp. z o.o.
Finanse	Rachunkowość	Rachunkowość i finanse przedsiębiorstw	Nie zidentyfikowano szkoleń dostępnych w woj. pomorskim. Szkolenia dostępne są w innych województwach. Prowadzone są np. przez BPP Professional Education Sp. z o.o.

Finanse	Rachunkowość	Przygotowanie do egzaminów na poziomie CIMA Certificate in Business Accounting (lub analogiczny egzamin ACCA)	Nie zidentyfikowano szkoleń dostępnych w woj. pomorskim. Szkolenia dostępne są w innych województwach. Prowadzone są np. przez BPP Professional Education Sp. z o.o.
Finanse	Rachunkowość	Doradztwo w zakresie finansów	Usługi dostępne na rynku, oferowane przez wyspecjalizowane firmy doradcze np. PLONA Consulting, NEXUS Consultants, Doradca Consultants, Eurolinks.
Finanse	Analiza finansowa	Studia podyplomowe Interim Management	Dostępne na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu
Finanse	Analiza finansowa	Opracowanie biznesplanu działalności hotelarskiej.	Usługi dostępne na rynku, oferowane przez wyspecjalizowane firmy doradcze np. NEXUS Consultants, Doradca Consultants, Eurolinks.
Finanse	Rachunkowość	Finanse publiczne	Nie zidentyfikowano szkoleń dostępnych w woj. pomorskim. Szkolenia dostępne są w innych województwach. Prowadzone są np. przez BPP Professional Education Sp. z o.o.

KATEGORIA: INFORMATYKA

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Informatyka	Internet	Usprawnienie procesu dokonywania sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej. Wdrożenie nowych funkcjonalności w sklepie internetowym.	Wiele firm informatycznych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. Ivens, Krakweb i inne) świadczy usługi rozwoju/wdrażania stron internetowych, w tym sklepów internetowych.
Informatyka	Procesy biznesowe	Rozwój potencjału w zakresie mapowania procesów	Szkolenia dostępne na rynku trójmiejskim - oferowane m.in. przez firmę LUQAM sp. z o.o. sp. k.

Informatyka	Procesy biznesowe	Rozwój potencjału w zakresie obsługi narzędzi informatycznych, wspierających świadczenie specjalistycznych usług doradczych - mapowanie procesów	Szkolenia dostępne na rynku, oferowane przez wyspecjalizowane firmy szkoleniowe / doradcze, np. iSolution Bartosz Otmianowski, Open Hirizon Consulting.
Informatyka	Projektowanie stron internetowych	Wdrożenie sklepu internetowego - zakup usługi informatycznej	Agencje interaktywne z woj. pomorskiego lub z innych województw, np. Noveo, Siter, EliAda i inne.
Informatyka	Projektowanie stron internetowych	Modyfikacja strony internetowej - zakup usługi informatycznej	Agencje interaktywne z woj. pomorskiego lub z innych województw, np. Noveo, Siter, EliAda i inne.
Informatyka	Projektowanie stron internetowych	Wdrożenie sklepu internetowego - zakup usługi informatycznej	Agencje interaktywne z woj. pomorskiego lub z innych województw, np. Noveo, Siter, EliAda i inne.
Informatyka	Projektowanie graficzne	Umiejętność tworzenia dokumentacji konstrukcyjnej w AutoCAD	Szkolenia dostępne na rynku, oferowane przez wyspecjalizowane firmy szkoleniowe / doradcze oraz uczelnie np. Politechnika Gdańska, PROCAD S.A.
Informatyka	Programowanie	Rozwój kompetencji w zakresie programowania mikroprocesorów	Dostępne szkolenia w Trójmieście - firmy szkoleniowe, np. Nobleprog.pl
Informatyka	Internet	Usprawnienie procesu dokonywania sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej. (zaprojektowanie i wdrożenie strony internetowej).	Wiele firm informatycznych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. Ivens, Krakweb i inne) świadczy usługi rozwoju/wdrażania stron internetowych, w tym sklepów internetowych.
Informatyka	Projektowanie graficzne	Rozwój kompetencji w zakresie obsługi Autocada	Firmy szkoleniowe działające lokalnie
Informatyka	Procesy biznesowe	Rozwój potencjału w zakresie procedur i procesów	Szkolenia dostępne na rynku trójmiejskim - oferowane m.in. przez firmę LUQAM sp. z o.o. sp. k.
Informatyka	Procesy biznesowe	Rozwój potencjału w zakresie procedur i procesów	Szkolenia dostępne na rynku trójmiejskim - oferowane m.in. przez firmę LUQAM sp. z o.o. sp. k.
Informatyka	Zarządzanie projektami informatycznymi	Kompleksowy audyt informatyczny	Firmy informatyczne działające na rynku trójmiejskim oraz krajowym (np. IT Centrum, Lizard, Comarch).

KATEGORIA: JĘZYKI

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Opanowanie biznesowego języka angielskiego na poziomie umożliwiającym zdanie egzaminów CIMA.	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Nauka języka angielskiego z ukierunkowaniem na aspekty biznesowe.	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B2 – Upper Intermediate	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Kurs językowy przygotowujący do egzaminu CAE	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów

Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego do poziomu egzaminu ICEF (Financial English)	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Opanowanie technicznego języka angielskiego na poziomie umożliwiającym komunikację w zakresie nadzoru technologicznego	Szeroka oferta lekcji indywidualnych prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Kurs językowy przygotowujący do egzaminu CAE	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów

Języki	Rosyjski	Język rosyjski	Szeroka oferta firm językowych działających w Trójmieście
Języki	Angielski	Kurs językowy przygotowujący do egzaminu FCE	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Kurs językowy przygotowujący do egzaminu FCE	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Język angielski	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Angielski	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie znajomości języka angielskiego	Szeroka oferta kursów organizowanych przez szkoły językowe w Trójmieście (m.in. Empik School, PROFI-LINGUA, Briton School), jak i lekcji prowadzonych przez lektorów
Języki	Polski	Poprawa znajomości języka polskiego przez pracowników obsługi klientów narodowości ukraińskiej.	Kursy dostępne na rynku, oferowane również dla pracowników w siedzibie firmy, przez np. Akademia Języka Polskiego Gdańsk, Polish in Gdansk.

KATEGORIA: MARKETING

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
-----------	--------------	--------------------	---------------------

Marketing	Analizy marketingowe	Nabycie nowych kompetencji w zakresie oceny możliwości wejścia z nowymi produktami na rynki zagraniczne	Wiele firm doradczych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. ConQuest Consulting, GAEU Consulting) świadczy usługi szeroko pojętej internacjonalizacji przedsiębiorstwa, w tym analizy rynków zagranicznych, możliwości wejścia z nowymi produktami, opracowania modelu biznesowego
Marketing	Marketing i reklama	Nabycie nowych kompetencji w zakresie opracowania polityki promocji firmy oraz strony internetowej	Wiele firm doradczych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. Solide, Nakatomi) świadczy usługi w zakresie promocji przedsiębiorstwa, w tym wskazania optymalnych narzędzi i sposobów promocji firmy i jej oferty produktowej oraz projektowania stron internetowych
Marketing	Analizy marketingowe	Wsparcie przedsiębiorcy w analizie rynku i identyfikacji potencjalnych odbiorców usługi stałego doradztwa (interim CFO)	Wiele firm doradczych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. ABC Consulting, NEXUS Consultants, ADM Consulting Group) świadczy usługi szeroko pojętej analizy rynku.
Marketing	Marketing i reklama	Wykonanie i wdrożenie strategii marketingowej online w oparciu o markę osobistą właściciela	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej, np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne
Marketing	Badania i ankiety	Analiza rynku potrzeb w zakresie doradztwa finansowego - badania marketingowe	Agencje badawcze realizujące badania marketingowe, np. Inny Format, PBS sp. z o.o.
Marketing	Analizy marketingowe	Usługi doradcze - Analiza możliwości rozwoju produkcji w oparciu o producentów OEM zlokalizowanych na rynkach azjatyckich	Wiele firm doradczych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. ConQuest Consulting, GAEU Consulting) świadczy usługi szeroko pojętej internacjonalizacji przedsiębiorstwa, w tym analizy rynków zagranicznych, możliwości wejścia z nowymi produktami, opracowania modelu biznesowego
Marketing	Marketing i reklama	Opracowanie strategii współpracy z zewnętrznymi punktami przyjęć	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej, np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne

Marketing	Profesjonalny Handlowiec	Umiejętność zbudowania marki osobistej. Usługi doradcze	Dostępne usługi doradcze z zakresu personal branding (np. Premium Consulting (Poznań). Dostępne na rynku szkolenia z zakresu budowania marki własnej / osobistej. Szkolenia oferowane przez Evenea, Akademia marki z klasą, Top Personal Branding i inne.
Marketing	Marketing i reklama	Wsparcia w identyfikacji potrzeb odbiorców, optymalizacji działań handlowych, projektowanie oferty, sprzedaży (dla usług badawczych).	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej/marki/oferty/procesów biznesowych np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne
Marketing	e-commerce	Rozwój kompetencji w zakresie marketingu on-line w celu rozszerzenia oferty	Wiele firm marketingowych działających na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju) świadczy usługi z zakresu marketingu on-line.
Marketing	Obsługa klienta	Rozwój w zakresie usług scenopisarstwa/marketingu narracyjnego	Usługa dostępna na terenie trójmiasta np. Akademia Marketingu Atrium, ARENA SZKOLEŃ Spółka Z o.o
Marketing	Marketing usług	Opracowanie oferty szkoleniowej dla innych branż	Wiele firm doradczych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. Consider.pl) świadczy usługi w zakresie popracowania oferty handlowej firmy.
Marketing	Zarządzanie sprzedażą	Zarządzanie produktem	Szkolenia dostępne na rynku. Firmy realizujące szkolenia np. szkoleniaatrium.pl
Marketing	Profesjonalny Handlowiec	Pozyskanie /rozwój kompetencji w zakresie kontaktów z mediami	Dostępne są na rynku szkolenia obejmujące swoim tematem podstawowe zagadnienia związane z kontaktami z mediami. Przykład: Marketing i Social Media Małej Firmy (Szkolenia Pressence Szkolenia medialne, Martis Consulting)
Marketing	Badania i ankiety	Analiza rynku potrzeb w zakresie szkoleń BHP	Agencje badawcze realizujące badania marketingowe, np. Inny Format, PBS sp. z o.o.
Marketing	Marketing i reklama	Nabycie nowych kompetencji w zakresie budowy oferty handlowej	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej/marki/oferty/procesów biznesowych np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne

Marketing	Marketing i reklama	Wsparcia w identyfikacji potrzeb odbiorców, optymalizacji działań handlowych, projektowanie oferty, sprzedaży (dla usług badawczych).	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej/marki/oferty/procesów biznesowych np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne
Marketing	Strategia komunikacji	Doradztwo PR	Firmy PR działające lokalnie.
Marketing	Strategia komunikacji	Doradztwo PR	Firmy PR działające lokalnie.
Marketing	Analizy marketingowe	Analizy rynku potrzeb w zakresie tłumaczeń specjalistycznych dla dużych banków	Wiele firm doradczych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. ABC Consulting, NEXUS Consultants, ADM Consulting Group) świadczy usługi szeroko pojętej analizy rynku.
Marketing	Marketing i reklama	Wsparcie agencji marketingowej	Wiele firm działających w obszarze marketingu (reklama), np.. MediaFocus, DawidRZA, Brand Factor i inne
Marketing	Marketing i reklama	Budowa oferty i identyfikacja klientów	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej/marki/oferty/procesów biznesowych np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne
Marketing	Marketing i reklama	Marketing internetowy	Agencje interaktywne z woj. pomorskiego lub z innych województw, np. Noveo, Siter, EliAda i inne.
Marketing	Marketing i reklama	Wykonanie i wdrożenie strategii sprzedaży	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej, np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne
Marketing	Marketing i reklama	Wykonanie i wdrożenie strategii marketingowej	Wiele firm działających w obszarze doradztwa związanym z budowaniem strategii marketingowej, np. SOLIDE, Strategia 360, BrandLaw i inne
Marketing	Umiejętności osobiste	Doskonalenie umiejętności w zakresie negocjacji biznesowych.	Szkolenia dostępne na rynku, oferowane przez wyspecjalizowane firmy szkoleniowe / doradcze np. Avenhansen, Semper, InfoBizTech, GFKM)

Marketing	Analizy marketingowe	Doradztwo. Strategia wejścia na rynki zagraniczne	Wiele firm doradczych na rynku trójmiejskim (jak i w całym kraju, m.in. ConQuest Consulting, GAEU Consulting) świadczy usługi szeroko pojętej internacjonalizacji przedsiębiorstwa, w tym analizy rynków zagranicznych, możliwości wejścia z nowymi produktami, opracowania modelu biznesowego
Marketing	Marketing i reklama	Marketing internetowy	Agencje interaktywne z woj. pomorskiego lub z innych województw, np. Noveo, Siter, EliAda i inne.
Marketing	Marketing i reklama	Marketing internetowy	Agencje interaktywne z woj. pomorskiego lub z innych województw, np. Noveo, Siter, EliAda i inne.
Marketing	Strategia komunikacji	Doradztwo PR	Firmy PR działające lokalnie.
Marketing	Marketing i reklama	Marketing internetowy	Agencje interaktywne z woj. pomorskiego lub z innych województw, np. Noveo, Siter, EliAda i inne.
Marketing	Umiejętności osobiste	Doskonalenie umiejętności w zakresie negocjacji biznesowych.	Szkolenia dostępne na rynku, oferowane przez wyspecjalizowane firmy szkoleniowe / doradcze np. Avenhansen, Semper, InfoBizTech, GFKM)

KATEGORIA: MEDYCYNĄ

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Medycyna	Optyka	Rozwój kompetencji w zakresie optometryki	Wyższe uczelnie oferujące tego typu studia podyplomowe.

KATEGORIA: ORGANIZACJA

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Organizacja	Bezpieczeństwo i higiena pracy	Zdobycie kompetencji menedżera BHP	Oferta studiów i studiów podyplomowych (WSB, GWSH, WSAiB)

Organizacja	Zarządzanie przedsiębiorstwem	Wprowadzenie nowych procedur w firmie	Firmy doradcze z woj. pomorskiego, specjalizujące się w obszarze analiz finansowych, w tym ABC Consulting Sp. z o.o., NEXUS Consultants sp. z o.o.
-------------	-------------------------------	---------------------------------------	--

KATEGORIA: TECHNICZNE

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Techniczne	Inżynieria	Pozyskanie kompetencji w zakresie projektowania BIM	Certyfikowane ośrodki szkoleniowe, w tym bim.edu.pl, projektowanie BIM, i inne. Nie zidentyfikowano dostępnych usług w woj. pomorskim.

KATEGORIA: ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
Zarządzanie zasobami ludzkimi	Zarządzanie zespołem	Ograniczenie rotacji pracowników - wzrost kompetencji w zakresie employer branding	Firmy szkoleniowe z zakresu HR, w tym HRM Institute, Szkolenia Sprawny Marketing (głównie Warszawa)
Zarządzanie zasobami ludzkimi	Rekrutacja i selekcja personelu	Doradztwo personalne	Szeroka oferta firm działających w Trójmieście z zakresu doradztwa personalnego
Zarządzanie zasobami ludzkimi	Rekrutacja i selekcja personelu	Doradztwo personalne	Szeroka oferta firm działających w Trójmieście z zakresu doradztwa personalnego
Zarządzanie zasobami ludzkimi	Kadry i Płace	Szkolenie kadry i płace	Szkolenia dostępne na rynku, ofertowane m.in. przez: CDS, ODiTK, SKWP i inne.
Zarządzanie zasobami ludzkimi	Kadry i Płace	Kadry i płace	Szkolenia dostępne na rynku, ofertowane m.in. przez: CDS, ODiTK, SKWP i inne.

KATEGORIA: ZAWODOWE

Kategoria	Podkategoria	Potrzeba rozwojowa	Dostępność poza BUR
-----------	--------------	--------------------	---------------------

Zawodowe	Mistrz w zawodzie	Rozwój obecnych kompetencji w zakresie tapicerowania w celu poprawy jakości świadczonych usług	Dostępna jest oferta szkoleń organizowanych przez centra szkoleń zawodowych (m.in. Pomorska Izba Rzemieślnicza, "Oświata-Lingwista" Nadbałtyckie Centrum Edukacji sp. z o.o.)
Zawodowe	Badania nieniszczące	Badania nieniszczące ultradźwiękowe – poziom III (wraz z certyfikatem)	Szkolenia oferowane przez firmy w innych województwach, np. Instytut Spawalnictwa z Gliwic
Zawodowe	Badania nieniszczące	Badania nieniszczące ACFM – poziom II (wraz z certyfikatem)	Szkolenia dostępne w innych krajach UE.
Zawodowe	Operator	Rozwój kompetencji w zakresie kierowania dronem	Oferta kursów organizowanych przez jednostki prywatne w Trójmieście (m.in. Sopotka szkoła FilmoAir Dron Polska, AirPass Academy)
Zawodowe	Gastronomia - żywność	Doskonalenie umiejętności kucharzy w zakresie przygotowywania dań wegetariańskich.	Szkolenia dostępne na rynku, oferowane w formie warsztatów, możliwe do zorganizowania jako szkolenie zamknięte w siedzibie Spółki np. przez Atelier Smaku, Jadłonomia, Wegan Nerd.
Zawodowe	Gastronomia - żywność	Wzrost efektywności zarządzania placówką gastronomiczną.	Szkolenia dostępne na rynku, oferowane np. w formie e-learningu przez Centrum Doskonalenia Zawodowego lub stacjonarnej np. HoReCa Academy Poland, HoReCa Management Academy.
Zawodowe	Turystyka i hotelarstwo	Zdobycie wiedzy z zakresu zarządzania działalnością hotelarską.	Szkolenia dostępne na rynku, oferowane np. przez Hotele i Gastronomia PLUS Sp. z o.o., Akademia Hotelarza.