



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Warsztaty szkoleniowo-informacyjne w ramach projektu „Rzemiosło w EFS” 6-7 czerwca 2017, Gdynia

Założenia systemu i narzędzi do oceny kompetencji komunikacyjnych dla systemu zarządzania relacjami w ramach sieci współpracy między ZRP, izbami rzemieślniczymi reprezentowanymi w komitetach monitorujących i izbami nie reprezentowanymi w komitetach a innymi podmiotami zaangażowanymi w pracę komitetów monitorujących



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt dotyczy:

- narzędzi zarządzania relacjami w ramach sieci współpracy między Związkiem Rzemiosła Polskiego a izbami rzemieślniczymi zaangażowanymi w pracę komitetów monitorujących oraz zarządzania relacjami pomiędzy wszystkimi izbami rzemieślniczymi zrzeszonymi w strukturze ZRP, także tymi nie zaangażowanymi bezpośrednio w prace komitetów,
- założeń systemu i narzędzi do oceny kompetencji komunikacyjnych dla systemu zarządzania relacjami w ramach sieci współpracy między ZRP, izbami rzemieślniczymi reprezentowanymi w komitetach monitorujących i izbami nie reprezentowanymi w komitetach a innymi podmiotami zaangażowanymi w pracę komitetów monitorujących



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Cechy, których dotyczą projektowane narzędzia

- przedsiębiorczość,
- elastyczność,
- orientacja na klienta,
- efektywność w działaniu,
- niezależność,
- rozwiązywanie problemów,
- planowanie i organizowanie własnej pracy,
- kształcenie ustawiczne,
- panowanie nad stresem,



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Obieg dokumentów w ramach prac komitetów monitorujących, ale także między organizacjami rzemieślniczymi reprezentowanymi i niereprezentowanymi w komitetach monitorujących powinien zakładać eliminację rozwiązań:

- sprzecznych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,
- pozostających w sprzeczności z rozwiązaniami generalnymi,
- dotyczących innych procedur dokumentacyjnych, o charakterze szczególnym (zasada: jeden akt-jedna procedura).





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Funkcja *komórki kontaktowej* w ramach ZRP polegałaby na:

- funkcji informacyjnej – uzyskiwanie informacji (w tym merytorycznych) z różnych źródeł i od różnych osób, które ułatwią pracę ekspertom,
- funkcji monitorującej – zadanie monitorowania pojawiających się zadań, problemów i ich analizę,
- funkcji komunikacyjnej (pośredniczącej, funkcji „łącznika”) – przekazywanie informacji pomiędzy organizacjami biorącymi udział w konsultacjach, w tym wchodzącymi w skład komitetu monitorującego i spoza niego, pozwalającymi na dysponowaniu równym i adekwatnym zakresem wiedzy,
- funkcji pomocniczej – realizacja zadań analitycznych, konsultacji itp. zleconych na zewnątrz lub przygotowywanych w ramach prac ekspertów ZRP, które przyczynią się do głębszego wniknięcia w analizowane zjawiska.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ponadto *komórka kontaktowa* zarówno na poziomie ZRP, jak i osoby współpracujące na poziomie organizacji rzemieślniczych powinni:

- posiadać funkcjonalną strukturę (w zarządzaniu) – efektywnie wykorzystującą potencjał własny i zewnętrznych podmiotów do postawionych zadań,
- zrzekać przedstawicieli możliwie największej liczby cechów w przypadku osób delegowanych do współpracy przez Izby nieposiadające swoich przedstawicieli w komitetach monitorujących.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Tworzenie informacji w oparciu o konsultacje środowiska rzemieślniczego w ramach Komitetów Monitorujących



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zarządzanie bazą współpracowników w ramach Komitetów:

podział współpracowników na grupy

uprawnienia dostępu do współpracowników bazujące na grupach

przypisanie pracowników do dowolnej ilości grup współpracowników

baza danych teleadresowych

możliwość przypisania wielu osób kontaktowych do współpracownika

wyszukiwarka z systemem filtrów, które można zachować i wykorzystać w przyszłości

masowy wydruk zaadresowanych kopert

pobieranie danych współpracownika z serwera

możliwość zdefiniowania grup cenowych dla przekazywanych informacji

możliwość zdefiniowania warunków dostępu do informacji oraz wymagań w zakresie feedbacku dla każdego współpracownika





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zarządzanie kontaktami:

ewidencja i archiwizacja treści spotkań, rozmów telefonicznych i korespondencji elektronicznej w postaci notatek
planowanie i generowanie historii kontaktów
kalendarz działań z opcją przypisania do pracownika/projektu powiązany z konkretnym zadaniem lub współpracownikiem
baza procesów konsultacji informacji i dokumentów „w obiegu” - zakończonych, planowanych, w toku
moduł planowania, archiwizacji i kontroli

Integracja z pocztą e-mail.

Integracja systemu z modułem zarządzania zadaniami

Możliwość przypisywania zadań do współpracowników
Możliwość przypisywania zadań do innych wykonawców/ współpracowników spoza środowisk rzemieślniczych (niezbędne w przypadku zewnętrznych ekspertów)

Funkcjonalność umów, pozwalająca na automatyczne cykliczne generowanie i wysyłanie dokumentów.

Obsługa [raportowania](#).

Dostęp do danych z systemu tylko dla uprawnionych użytkowników: administratorów i pracowników ZRP

Modyfikowalne szablony raportów, dokumentów itp.

Możliwość dodawania załączników.

Przypomnienia o terminach w systemie



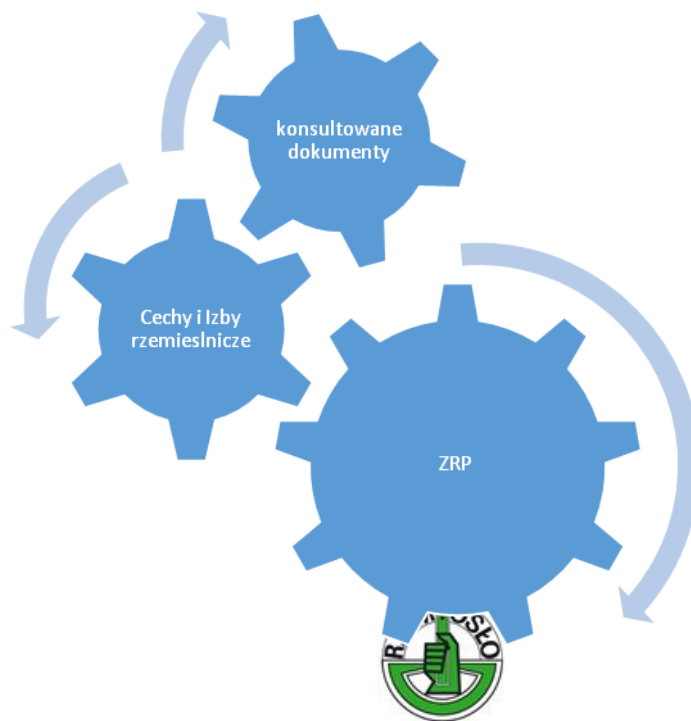


Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Schemat funkcjonalny systemu konsultacji dokumentów dot. posiedzeń komitetów Monitorujących krajowe i regionalne programy operacyjne w ramach sieci współpracy



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020

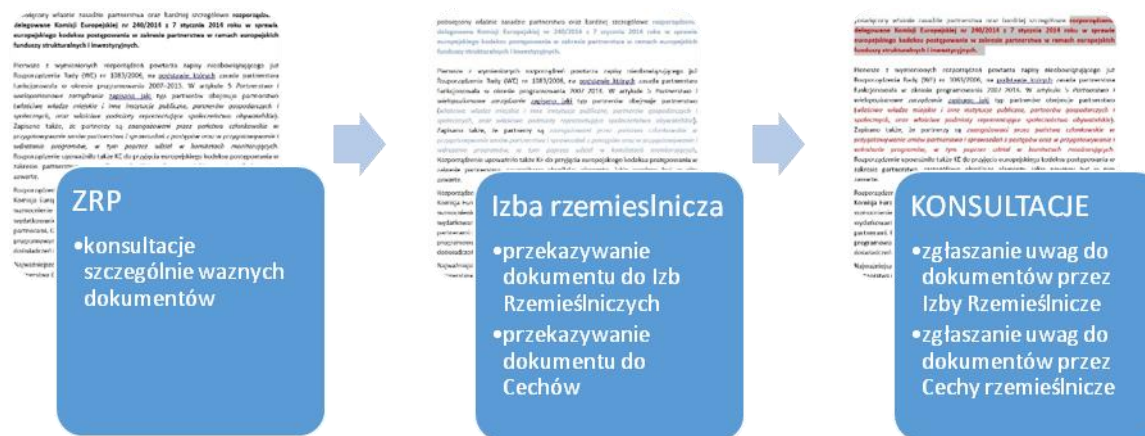


Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Schemat konsultacji dokumentów będących przedmiotem obrad komitetów monitorujących w regionach



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zadania ZRP w ramach systemu:

- ZRP, jako koordynator nadzorujący pracę wszystkich członków i ich zastępców w KM RPO otrzymuje od członków komitetów monitorujących wszystkie dokumenty będące przedmiotem obrad komitetów monitorujących
- ZRP konsultuje ważne dla środowiska rzemieślniczego dokumenty ze wszystkimi izbami rzemieślniczymi.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- Testy o charakterze deklaratywnym, polegającym na opisie samego siebie dokonywanym przez osoby badane, które nazywać będziemy kwestionariuszami oceny kompetencji.
- Testy wykonania, zawierające zadania o charakterze sprawnościowym, wymagającym rozwiązania konkretnego problemu, ćwiczenia itp., które nazywać będziemy testami kompetencyjnymi.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- Z iloma osobami utrzymujesz stałe kontakty?
- Czy często udaje ci się przekonać swojego zdania?
- Czy masz poczucie, że nie wiesz, o co chodzi, kiedy jesteś krytykowany?
- Czy jeśli coś stoi na przeszkodzie w realizacji twoich planów, z łatwością od nich odstępujesz?
- Czy łatwo nawiązujesz kontakty z ludźmi, którzy są od ciebie znacznie starsi?
- Czy z trudnością wchodzisz w nowe towarzystwo?
- Czy lubisz odkładać na później swoje sprawy, które mógłbyś załatwić dzisiaj?
- Czy trudno jest ci przyzwyczaić się do nowego otoczenia?
- Czy w podejmowaniu ważnych spraw często przejmujesz inicjatywę?
- Czy często drażnią cię koledzy z otoczenia i chciałbyś побыć chwilę sam?
- Czy czujesz rozdrażnienie, kiedy nie możesz dokończyć danej sprawy?





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Dziękuję za uwagę



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach konkursu dotacji na Wsparcie Zasady Partnerstwa oraz Procesu Koordynacji we wdrażaniu EFS w Polsce w latach 2014-2020